



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Приоритет диагностика»
Топольсков Р.А.
«25» августа 2025г.

Приложение № 5
к приказу от 25.08.2025 г. № 24/2025

ПРАВИЛА оказания платных услуг в ООО «Приоритет диагностика»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг (далее - Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Приоритет диагностика» (далее – Общество).

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, Постановлением правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736, Федеральным законом № 323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ », а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. В Правилах используются следующие основные понятия:

- медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение; медицинская услуга включает в себя как медицинское вмешательство, так и необходимые лекарственные препараты и медицинские материалы, лечебное питание;
- платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

- платные немедицинские услуги – услуги немедицинского характера, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

- потребитель (он же, - Пациент) – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

- заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- Общество, исполнитель – ООО «Приоритет диагностика», предоставляющее платные услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Общество оказывает платные медицинские и немедицинские услуги на основании договоров, заключенных с физическими и юридическими лицами.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с режимом работы Общества.

Ночные смены на МРТ в соответствии с графиком, размещаемом на сайте.

В праздничные дни режим работы регламентируется распоряжением главного врача.

Прием врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику, составляемому и утверждаемому главным врачом.

2.3. Перечень платных услуг и их стоимость определяется преискурантом, утвержденным Обществом.

2.4. Информация об Обществе, предоставляемых им услугах для свободного ознакомления размещается на информационных стендах и на сайте в объеме, предусмотренном действующим законодательством.

2.5. При заключении договора оказания платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), данного в установленном законодательством порядке.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В ОБЩЕСТВО ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Прием потребителей в Обществе осуществляется по предварительной записи по телефону +7 (812) 655-21-21, через сайты: www.prioritetdiagnostics.ru, www.prioritetclinic.ru, www.istomclinic.ru либо при личном посещении Общества.

3.2. Потребитель вправе выбрать удобные ему дату и время посещения Общества из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема медицинскими работниками Общества.

3.3. В случае опоздания или невозможности явки на заранее назначенный прием потребитель (его законный представитель) обязан предупредить об этом Общество за 24 часа путем обращения в регистратуру либо по телефону: +7 (812) 655-21-21. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 15 минут, наступают правовые последствия, предусмотренные договором, в том числе, Общество вправе перенести время приема на ближайшее свободное время, о чем уведомить его в устной форме и/или телефонным звонком и/или сообщением в мессенджер и/или сообщением на электронную почту.

3.4. При обращении в Общество потребитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Пациенты по направлениям страховых компаний также в обязательном порядке предъявляют медицинский полис ДМС.

3.5. При первичном обращении в Общество потребитель (его законный представитель) предоставляет информацию, необходимую для оформления медицинской карты установленной формы.

3.6. При необходимости потребитель (его законный представитель) заполняет предложенные Обществом анкеты.

3.7. При заключении договора и (или) оформления медицинской карты потребитель (его законный представитель) заполняет и подписывает согласие на обработку Обществом его персональных данных.

3.8. После оформления документов потребитель ожидает время приема и проходит на прием по приглашению.

3.9. На приеме потребитель (его законный представитель) сообщает медицинскому работнику всю информацию, необходимую для постановки диагноза, проведения диагностических исследований, лечения, в том числе информирует о принимаемых лекарственных средствах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, в полном объеме и достоверно отвечает на вопросы медицинского работника.

3.10. После получения разъяснений медицинского работника потребитель (его законный представитель) подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство является необходимым условием для начала оказания медицинской помощи.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Договор оказания платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и Обществом в письменной форме, со сроком действия до конца текущего календарного года и условиями о возможной пролонгации. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Общества, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и Обществом, он составляется в 2 экземплярах. Сведения о конкретных получаемых медицинских услугах содержатся в Дополнительных соглашениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью, подписываемых по числу экземпляров договора, а также, определяются Информированными добровольными согласиями на медицинское вмешательство (далее. - ИДС), и/или Медицинской картой, подписываемыми Сторонами к настоящему Договору и являющимися его неотъемлемой частью.

4.2. До заключения договора оказания платных медицинских услуг Общество в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Общества (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. По требованию потребителя (заказчика) платных медицинских услуг ему предоставляется для ознакомления: копия устава Общества; копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора оказания платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме следующая информация:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, Общество обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата услуг непосредственно медицинскому работнику не допускается.

Оплата оказанных услуг осуществляется наличными денежными средствами (в рублях) либо с использованием банковской карты. Потребителю (заказчику) выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату (контрольно-кассовый чек). В случае, когда заказчиком выступает юридическое лицо, оплата оказанных услуг производится в безналичном порядке.

4.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Общество предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора. Если законодательством Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Общество предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- иную информацию, предусмотренную действующим законодательством.

5.3. Общество при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Потребитель (он же, - Пациент), законный представитель потребителя, заказчик при оказании платных услуг обязуется соблюдать настоящие Правила, Правила поведения для пациентов и посетителей, утвержденные Обществом.

6.2. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде, а также на сайте Общества.